

Hotstegs Rechtsanwalts-ges. mbH, Mozartstr. 21, 40479 Düsseldorf

An die Mitarbeitenden und Mitglieder der
Feuerwehr Plettenberg

Ihr Zeichen:	Unser Zeichen: 122/19/rh/D2/326-19	Ansprechpartner/in: Rechtsanwalt Robert Hotstegs Tel. 0211 / 497657-16	Datum: 01.08.2019
--------------	---------------------------------------	--	----------------------

Start der Ombudsstelle Feuerwehr

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Sie bereits wissen hat die Stadt Plettenberg ab dem 15. August 2019 eine externe "Ombudsstelle Feuerwehr" eingerichtet. Wir möchten uns Ihnen daher gerne kurz vorstellen.

Wer wir sind?

Seit 1985 berät unsere Kanzlei in Spezialgebieten des Verwaltungsrechts. Hierzu zählen insbesondere das Beamten- und Disziplinarrecht, das Personalvertretungsrecht, sowie das Recht der Bürgerbeteiligung und das Kommunalverfassungsrecht. Zu unserem Team gehören drei Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte: Robert Hotstegs, Katharina Voigt und Sarah Nußbaum. Unterstützt werden wir im Sekretariat von Alexandra Zweipfennig, Frederik Kelka und Lukas Fix. Alle Mitarbeitenden unterliegen der anwaltlichen Verschwiegenheit.

Wofür gibt es die Ombudsstelle?

Aufgrund der Beschwerden und Hinweise der letzten Zeit soll Ihnen ab sofort ein weiterer Weg angeboten werden, Beschwerden und Anregungen, aber auch positive Erfahrungen aus dem Bereich der Feuerwehr außerhalb des Dienstwegs zu äußern. Dabei soll vor allem sichergestellt sein, dass die Anliegen vertraulich bearbeitet werden können. Wir sorgen dafür, dass Ihre Anliegen durch die Feuerwehr bearbeitet werden und Sie eine Antwort erhalten. Sie können die Ombudsstelle kostenlos in Anspruch nehmen, die Kosten trägt die Stadt.

Dieses Konzept ist nicht neu, es hat sich in vielen Behörden und Unternehmen etwa im Bereich der Korruptionsbekämpfung bewährt. Speziell im Bereich der Feuerwehr hat zuletzt etwa die Stadt Köln mit unserer Unterstützung eine "Ombudsstelle Feuerwehr" eingerichtet.

Wie arbeitet die Ombudsstelle?

Wir sind rund um die Uhr telefonisch, per Email oder über unsere Homepage, bei Bedarf auch für persönliche Gespräche erreichbar. Wir nehmen Ihr Anliegen entgegen und werden es an die Stadt Plettenberg weiterleiten.

Sobald Ihre Eingabe eingeht, identifizieren wir Sie zunächst anhand einer Personalliste als Mitglied der Feuerwehr Plettenberg - die Weiterleitung an die Stadt kann aber dann ausdrücklich auch anonym erfolgen, wenn Sie das möchten!

Lediglich voll-anonyme Hinweise, deren Hinweisgeber nicht von uns identifiziert werden können, verbleiben auf Wunsch der Stadt Plettenberg bei uns.

Wir legen Wert darauf, dass wir Ihr Anliegen zeitnah bearbeiten und Sie auch informieren, welchen Bearbeitungsstand Ihre Anregung, Beschwerde oder Ihr Hinweis gerade hat. Selbstverständlich können Sie dies ebenfalls telefonisch oder per Email erfragen. Wir sind aber auch bemüht, dass Sie diese Informationen online abrufen können.

Die Vereinbarung zwischen der Stadt Plettenberg und uns ist zunächst für die Dauer von einem Jahr abgeschlossen worden. Dies soll dazu beitragen, dass unsere Arbeit unabhängig stattfinden kann und wir auch mitverfolgen können, wie Anregungen bearbeitet und umgesetzt werden.

Wenn Sie Fragen zu uns und unserer Arbeit haben, lassen Sie uns dies gerne wissen.

Mit freundlichen Grüßen



Robert Hotstegs
Rechtsanwalt



Sarah Nußbaum
Rechtsanwältin

»Ombudsstelle Feuerwehr«
Hotstegs Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Mozartstr. 21
40479 Düsseldorf

Tel.: 0211/497657-11

Fax: 0211/497657-26

plettenberg@ombudsstelle-feuerwehr.de
www.ombudsstelle-feuerwehr.de