

## Für wen gilt das Angebot?

hauptamtlich Mitarbeitende & Mitglieder der Freiwilligen Feuerwehr, Angehörige der Sondereinrichtungen und Notfallseelsorge.

Die Ombudsstelle stellt ein zusätzliches Angebot für Themen in der Feuerwehr dar. Externe, wie z.B. Ehemalige oder Bürger\*innen werden gebeten, sich direkt an die Stadt zu wenden.

**OMBUDSSTELLE FEUERWEHR**

## Was sind die Ziele?

- Die Kommunikation soll verbessert und gestärkt werden.
- Hierarchien sollen aufgebrochen werden.
- Hinweise sollen einbezogen werden, bevor Entscheidungen getroffen werden.

**.Hotstegs**  
Rechtsanwalts-gesellschaft

»Ombudsstelle Feuerwehr«  
Hotstegs Rechtsanwalts-gesellschaft mbH  
Mozartstr. 21  
40479 Düsseldorf

ein Angebot für die  
Feuerwehr Plettenberg.  
unabhängig.vertraulich.

Tel.: 0211/497657-11  
Fax: 0211/497657-26  
plettenberg@ombudsstelle-feuerwehr.de  
www.ombudsstelle-feuerwehr.de

## DAS MACHEN SIE

### Die Eingabe

- über das Kontaktformular auf der Homepage [www.ombudsstelle-feuerwehr.de](http://www.ombudsstelle-feuerwehr.de)
- per Telefon
- per Fax
- per Email
- per Post

Am besten enthält die Eingabe:

- Ihren Namen sowie eine Kontaktmöglichkeit.
- Die Angabe, ob Ihre Eingabe an die Stadt weitergeleitet werden und ob dies anonymisiert geschehen soll.

Im inhaltlichen Teil Ihrer Eingabe können Sie auf alles hinweisen, was Ihnen sinnvoll erscheint.

Dies können zum Beispiel Hinweise für

- strukturelle Veränderungen,
- Kritik,
- Lob
- oder auch Wünsche sein.

## DAS MACHEN WIR

### Vertraulichkeit

- wir lesen Ihre Eingabe oder hören auch gerne am Telefon zu.
- Sie erhalten eine Rückmeldung.
- Ihre Eingabe wird bearbeitet und bei Bedarf auf Ihren Wunsch anonymisiert
- Eingaben werden 14-tägig an die Lenkungsgruppe weitergeleitet

## SCHWEIGEPFLICHT

Wir arbeiten vertraulich. Ihr Name wird niemals ohne ausdrücklichen Wunsch an die Stadt weitergegeben.

Alle Hinweise werden innerhalb einer Statistik erfasst, die keinerlei Rückschlüsse auf die einzelnen Hinweisgeber zulassen.

Die Stadt erhält den (**anonymisierten**) Text der Eingabe unter Ihrer von uns zugewiesenen Kennziffer.

## DAS MACHT DIE STADT

### Die Lenkungsgruppe

Mitglieder sind:

- aus der Freiwilligen Feuerwehr  
Wolfgang Menzebach  
Markus Bauckhage  
Markus Hüsken
- aus der Verwaltung  
Ulrich Schulte  
Hans Peter Kapitain  
Thorsten Spiegel
- aus der Notfallseelsorge  
Klaus Salscheider
- punktuell Anwesende  
Michael Kling (technische Fragen)  
Mitglieder des Personalrats  
(personelle Fragen/Hauptamtliche)
- Die Lenkungsgruppe behandelt aktuelle Eingaben einmal im Monat und meldet sich bei uns binnen 14 Tagen zurück.
- Die Ombudsstelle leitet die Rückmeldung an Sie weiter.
- Nachfragen zur Rückmeldung werden ermöglicht.
- Über den Verlauf des Prozesses informiert die Homepage [www.ombudsstelle-feuerwehr.de](http://www.ombudsstelle-feuerwehr.de).
- Der Rat erhält halbjährlich einen Bericht der Ombudsstelle.